



**Maak werk van
co-intelligentie
in jouw
organisatie**



Ontwikkeling AI Agents met Copilot Studio

Wij ontwikkelen innovatieve AI Agents die jouw organisatie slagkracht geven. Met Copilot Studio ontwikkelen wij AI Agents die eenvoudige en complexe taken kunnen vervullen. Deze integreren moeiteloos met jouw bestaande systemen, zoals een ERP of CMS, en databases zoals Azure DWH en Dataverse. Zo haal je het maximale uit je huidige technologie.

Onze Agents beschikken over contextuele intelligentie, waardoor ze optimaal in bedrijfsprocessen passen en werk kunnen automatiseren. Door integratie met bestaande tools, zoals Power Automate, focussen wij op efficiëntie terwijl we de human-in-the-loop behouden. Medewerkers kunnen intuïtief met de Agents werken via bijvoorbeeld Microsoft Teams of een ontworpen portaal.

We beschikken over een uitgebreide bibliotheek van generieke componenten en bouwblokken. Hierdoor leveren wij snel en kostenefficiënt schaalbaar maatwerk. *Win-win.*

Deliverables

- ⚡ Functionele en technische requirements
- ⚡ Prototype AI Agents
- ⚡ Productie AI Agents
- ⚡ Modelontwikkeling en Training
- ⚡ Documentatie en Handleiding



Essentiële vragen

- ⚡ Welke functionaliteiten moeten de AI Agents bieden om maximale waarde te creëren?
- ⚡ Wordt in de Agent een stramien gevolgd met checklists en invulvelden of is er sprake van een vrijere user interface zoals bijvoorbeeld bij ChatGPT?
- ⚡ Hoe waarborgen we dat de AI Agents gebruiksvriendelijk en schaalbaar zijn?
- ⚡ Met welke bestaande systemen, databases (bijv. Dataverse) en workflows (bijv. Power Automate) moet de agent integreren?
- ⚡ Welk taalmodel past qua kosten en performance het beste bij de Agent?
- ⚡ Hoe kunnen wij ervoor zorgen dat de Agent en het model over de tijd beter worden? Welke feedbackloop bouwen we in?

AI-strategie & Roadmap

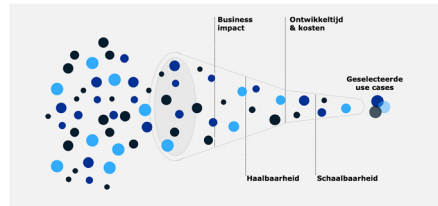
Een krachtige AI-strategie vormt het fundament van succesvolle AI-initiatieven binnen de organisatie. Hiermee geef je richting aan hoe AI bijdraagt aan bedrijfsdoelen, concurrentievoordeel versterkt en duurzame waarde creëert. Met een heldere en realistische roadmap werken wij stapsgewijs naar impactvolle en toekomstbestendige resultaten.

Onze aanpak is uniek omdat we bedrijfskundige expertise combineren met technologische knowhow. Tijdens een use case discovery brengen we huidige processen in kaart en identificeren we kansen om deze processen te transformeren met AI-agents. Hierdoor worden deze processen 'agentic'. Vervolgens geven wij prioriteit aan de meest waardevolle use cases en vertalen we deze naar een strategische roadmap. Hiermee maken we slimme keuzes en faseren we de ontwikkeling.

Deze manier zorgt naast een gedegen aanpak ook uiteindelijk voor een groter draagvlak in de organisatie.

Deliverables

- ⚡ AI-strategie document
- ⚡ Use case discovery rapport
- ⚡ Business case
- ⚡ Roadmap



Essentiële vragen

- ⚡ Op welke manier kan AI bijdragen aan het behalen van strategische bedrijfsdoelen?
- ⚡ Welke bedrijfsprocessen bieden het meeste potentieel voor optimalisatie of transformatie door AI?
- ⚡ Welke use cases hebben de hoogste impact en prioriteit?
- ⚡ Hoe verdelen we de ontwikkeling en implementatie van AI-oplossingen over tijd om maximale waarde te realiseren?
- ⚡ Hoe betrekken we stakeholders bij het ontwikkelen van de strategie en roadmap?

Architectuur & Beleid

Met onze technologische en architecturale aanpak bouwen wij een schaalbaar, toekomstbestendig platform voor AI Agents. Zonder gedoe met complexe integraties of tijdrovende ICT-trajecten.

Wij maken zoveel mogelijk gebruik van Microsoft-gebaseerde tools, zoals Copilot Studio met een backbone gehost op Azure.

Externe tools zijn niet nodig, en de Agents distribueren wij binnen de huidige infrastructuur en stellen wij beschikbaar via bijvoorbeeld Microsoft Teams.

Onze AI Agents nemen bestaande sterke beveiligingsmaatregelen over, bijvoorbeeld met Active Directory-groepen binnen Microsoft 365.

Wij maken gebruik van Microsoft-tools op het gebied van compliance en AVG. Hiermee kunnen wij op gedetailleerd niveau passend beleid formuleren, implementeren en monitoren. Onze technische expertise met organisatorische en juridische kennis combineren wij effectief. Zo leveren wij oplossingen die aansluiten bij huidige en toekomstige behoeften.

Deliverables

- ⚡ Architectuurontwerp
- ⚡ Beleidsdocument
- ⚡ Governance Framework



Essentiële vragen

- ⚡ Welke technische architectuur is nodig om AI-oplossingen schaalbaar en flexibel te maken? Wat zijn de architectuurprincipes?
- ⚡ Hoe zorgen wij ervoor dat de architectuur integreert met bestaande systemen zoals Power Platform, Office 365 en Azure?
- ⚡ Welke beveiligings- en privacymaatregelen moeten worden opgenomen om aan regelgeving zoals de AVG te voldoen?
- ⚡ Hoe zorgen wij dat AI-oplossingen transparant, uitlegbaar en ethisch verantwoord zijn?
- ⚡ Welke governance-modellen moeten worden geïmplementeerd om AI-beleid te monitoren en handhaven?

Opbouwen interne capability

Een toekomstbestendige AI-capability draait niet alleen om technologie. Het echte succes ligt in de kracht van de interne capability en vaardigheden binnen jouw organisatie. Met de juiste kennis en expertise bouw je aan blijvende impact.

Wij ondersteunen bij het opbouwen van een interne capability bij organisaties, zodat ze zelfstandig AI-oplossingen kunnen ontwikkelen, beheren en optimaliseren. Wij trainen engineers en creëren een centrale kennisbank voor best practices, documentatie en herbruikbare componenten.

Met onze aanpak zorgen wij dat jouw team niet alleen beschikt over de benodigde technische vaardigheden, maar ook begrijpt hoe AI effectief kan worden ingezet in de bedrijfscontext. Zo ontstaat een duurzaam AI-ecosysteem binnen de organisatie.

Deliverables

- ⚡ Gestructureerde trainingmodules (theorie en praktijk)
- ⚡ Direct toepasbare cases binnen jouw organisatie
- ⚡ Certificering van engineers als Copilot Studio-specialist
- ⚡ Kennisbank met best practices, (beheer)documentatie en herbruikbare componenten



Essentiële vragen

- ⚡ Wat zijn de belangrijkste vaardigheden en kennisgebieden die nodig zijn binnen de organisatie om AI Agents te ontwikkelen, beheren en optimaliseren?
- ⚡ Welke medewerkers of teams zijn verantwoordelijk voor het werken met en ondersteunen van AI-oplossingen?
- ⚡ Hoe zorg je voor een duurzame kennisoverdracht, zodat de organisatie onafhankelijk wordt en blijft van externe partijen?

AI onze trainingen worden verzorgd door onze dochteronderneming Hiper Academy.



Implementatie & Adoptie

Succesvolle implementatie en adoptie van AI-oplossingen binnen de organisatie is cruciaal voor de AI-strategie. Het integreren van AI Agents in bestaande workflows en systemen vereist een grondige focus op organisatorische processen en de gebruikerservaring. Wij begeleiden organisaties in dit cruciale traject, van technische implementatie tot de omarming door medewerkers en stakeholders.

Onze aanpak is gericht op naadloze integratie en het creëren van draagvlak in de organisatie. Dit doen we door technische en organisatorische barrières weg te nemen en een adoptiestrategie te ontwikkelen die medewerkers meeneemt in de verandering. Door de juiste ondersteuning en training zorgen we dat de AI Agents niet alleen goed functioneren, maar ook daadwerkelijk worden gebruikt en omarmd.

Deliverables

- ⚡ Implementatieplan
- ⚡ Trainingen
- ⚡ Adoptieprogramma
- ⚡ Monitoring en evaluatie

Mix & Match programma onderdelen

Organisatie & Implementatie	1. AI Sponsorship & Organisatie	2. AI Kickstart Programma	3. AI readiness onderzoek onder medewerkers	4. AI Ethiek & Governance sessie	5. AI Buddy System	6. AI Expert laten aanhaken
	7. AI Inspiratie Event	8. AI Workshops / AI Lunch & Learn	9. AI Gamibank (e.g. a learning / challenge bank)	10. Interne AI- Nieuwsbrief	11. AI Magazine	12. AI Podcast of Vlog Series
Outlets & Platforms	13. AI Workshops en Trainingen (e.g. ChatGPT / Gemini)	14. AI Best Practices Bibliotheek	15. AI Community platform	16. Online Meetings & Webinars	17. AI Bootcamp / Challenge Week	---



Essentiële vragen

- ⚡ Hoe zorgen we voor een naadloze integratie van AI Agents met bestaande systemen, processen en workflows?
- ⚡ Welke organisatorische veranderingen zijn nodig om AI-oplossingen effectief te implementeren?
- ⚡ Hoe creëren we draagvlak en acceptatie bij medewerkers en stakeholders?
- ⚡ Welke ondersteuning en training zijn nodig om medewerkers optimaal met AI Agents te laten werken?
- ⚡ Hoe meten en monitoren we het succes van de implementatie en adoptie?

Martijn Mondria

Founder CUMLAUDE.AI en Hiper Academy

Martijn Mondria is een visionaire datastrateeg en ondernemer met een dynamische persoonlijkheid. Als veelgevraagd spreker deelt hij zijn expertise over de impact van Artificial Intelligence (AI) op organisaties. Met zijn team bij CUMLAUDE.AI helpt hij organisaties zich te ontwikkelen tot Co-intelligente Organisaties, waar AI, data en automatisering centraal staan in de bedrijfsstrategie.

Deloitte (2014 - 2018)

Martijn begon zijn carrière bij Deloitte in de IT Strategy Consulting. Hier was hij betrokken bij het formuleren van IT-strategieën, het uitvoeren van assessments op IT-landschappen en het begeleiden van post-merger integraties. Deze ervaring heeft hem een diepgaand inzicht gegeven in hoe technologie strategisch kan worden ingezet binnen organisaties.

UWV (2018 - 2020)

In opdracht van de toenmalige CFO realiseerde Martijn met zijn team een dataplatform voor het UWV, wat zijn expertise in data-analyse en platformontwikkeling verder versterkte.

CUMLAUDE.AI (2020 - heden)

Als oprichter van CUMLAUDE.AI richt Martijn zich primair op de inzet van (generatieve) AI, data en automatisering om organisaties te transformeren tot Co-intelligent Organizations. Het bedrijf bestaat inmiddels uit 20 wiskundigen, econometristen en AI/IT-specialisten.



Wil je meer weten of een afspraak maken?

Neem contact op met Martijn Mondria:
+31 6 40 21 78 41
martijn.mondria@cumlaude.ai

We komen graag in gesprek hoe wij bij jouw organisatie werk
kunnen maken van co-intelligentie
Kijk voor meer informatie op
cumlaude.ai en hiperacademy.nl

